



# COMPRENDRE LE RÉFÉRENTIEL HAS

À partir de la connaissance qu'il a de son public et des pratiques qu'il développe, l'établissement ou le service s'efforce dans l'évaluation HAS de définir son plan d'action et ses axes d'amélioration



**DIRECTION, ENCADREMENT OPÉRATIONNEL ET QUALITICIEN**



**21H**  
Soit 3 jours



**INGÉNIEUR CONSEIL ESSMS / INGÉNIEUR QUALITÉ**  
Assure la formation



**DEVIS SUR DEMANDE**  
Depuis notre site ou par mail



**RÉFÉRENT HANDICAP**  
Véronique Racine  
06 52 52 73 16

PF-F004 V7 16.10.25

## PRÉ REQUIS :

Vouloir se mettre en conformité avec la nouvelle évaluation HAS

## ► OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Maitriser le référentiel HAS 2022
- Organiser l'auto-évaluation au sein de votre établissement ou service

## ► OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Décoder le référentiel HAS 2022 structuré en 3 chapitres (appelés méthodes d'évaluation) qui regroupent 9 thématiques et 42 objectifs mesurés par des critères d'évaluation.
- Utiliser les outils de recueil de données adaptés
- Effectuer une cotation adaptée et objective
- Adopter la bonne posture
- Identifier les pistes de progrès pour se préparer au mieux à l'évaluation et déployer un plan d'amélioration continue
- Fournir une analyse, une synthèse et un rapport, répondant « à des exigences de qualité en termes de pertinence, de fiabilité, d'objectivité et de transparence »

## ► CONTENU :

- Les étapes clés d'une démarche d'évaluation HAS des ESSMS.
- La connaissance du référentiel HAS 2022 : réglementation, outils et enjeux.
- Le Pilotage du projet : rôle et mission des acteurs de projet, planification, calendrier, etc.
- La définition de l'arborescence de l'évaluation : domaines, critères, indicateurs, échelle de cotation, etc.
- L'organisation de l'auto-évaluation au sein de l'ESSMS
- Le travail sur la bonne posture
- Un focus sur la plateforme Synaé
- Enclencher le processus global de l'amélioration continue de la qualité et les outils : gestion du système d'information, gestion des dysfonctionnements, gestion des risques, etc.
- Présentation du rapport et du plan d'action

## ► MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES PARTICIPATIFS :

- Chaque apprenant exprime ses attentes, ses expériences et ses questionnements.
- Apports théoriques.
- Exercices pratiques individuel et/ou en groupe.
- Partage d'expériences et réflexions.



# COMPRENDRE LE RÉFÉRENTIEL HAS

## ► MODALITÉS :

- DÉROULEMENT : en distanciel ou en présentiel.
- ÉVALUATION : de vos attentes en amont + des connaissances et des compétences pré test / post test.
- FIN DE FORMATION : nous vous remettons certificat de réalisation

## ► CATÉGORIE ET BUT :

- La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : action de formation.
- Cette action a pour but (article L.6313-3) : de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste.

L'inscription est validée lorsque la convention de formation est signée.

Les délais d'accès à l'action sont au maximum de 1 mois à partir de la signature de la convention.



## EN CONFORMITÉ AVEC RÉFÉRENTIEL HAS - DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES : MAÎTRISER LES OUTILS

### FORMATIONS INTER-ÉTABLISSEMENTS :

Ouverture de session avec à minima 5 participants et maximum 12. Elle permet aux professionnels de différents établissements de se rencontrer et de partager leur expérience, tout en améliorant leurs compétences professionnelles.

### FORMATIONS INTRA-ÉTABLISSEMENTS :

À minima 6 participants et un maximum de 12 participants. Elle est construite selon les attentes et besoins de l'établissement, permet de travailler sur les documents et/ou matériel internes en appui de la formation pour accompagner les équipes dans leurs montées compétences.