



LE DROIT DES USAGERS DANS LES ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

PF-F004 V7 16.10.25

La majorité
des plaintes
et réclamations
en ESSMS portent
sur l'atteinte des droits
fondamentaux,
aux respects
de la dignité
et de l'intégrité
de nos aînés



TOUT PUBLIC

En institution et domicile



7 H

Soit 1 journée



INGÉNIEUR CONSEIL ESSMS / INGÉNIEUR QUALITÉ

Assure la formation



DEVIS SUR DEMANDE

Depuis notre site ou par mail



RÉFÉRENT HANDICAP

Véronique Racine
06 52 52 73 16

PRÉ REQUIS :

Aucun

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Maîtriser le cadre légal : Identifier les textes fondamentaux (Loi 2002-2, Charte des droits et libertés de la personne accueillie) qui définissent les droits des usagers.
- Définir les droits fondamentaux : Distinguer et comprendre les droits essentiels, notamment le droit à l'information, le droit à la participation, le droit à la dignité, et la liberté d'aller et venir.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier les références juridiques relatives au respect des droits et des libertés
- Comprendre les principes légaux concernant les droits et les libertés
- Identifier les attendus en matière de droits et de libertés de la personne accueillie
- S'approprier les outils nécessaires à la mise en place des droits fondamentaux des résidents/usagers
- Confronter et analyser ses pratiques institutionnelles et professionnelles en référence aux cadres légaux.

CONTENU :

- Le cadre légal du droit des usagers pour en renforcer le respect
 - > L'article L311-3 du CASF
 - > Le cadre et les principaux textes juridiques encadrant le droit des usagers
 - > Les principes de la Bienveillance (RBPP) Identifier les outils opérationnels au service des droits et de l'organisation de la vie des usagers en institution o Le projet d'établissement ou de service
- Les outils opérationnels au service des droits et de l'organisation de la vie des usagers en institution
 - > Le projet d'établissement ou de service
 - > Les composantes du dossier et des écrits professionnels relatifs à la personne accueillie en institution o Les outils de la loi 2002
 - > Le développement d'autres outils : cartographie de maltraitance, le traitement des plaintes et des réclamations, des Événements indésirables et Événements indésirables graves.
- Les enjeux de l'exercice des droits et des libertés de la personne accompagnée
 - > Les principes d'actions favorisant l'exercice des droits et des libertés de la personne accompagnée
 - > Les droits et les libertés au regard des attendus de l'évaluation HAS





LE DROIT DES USAGERS DANS LES ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

- Des pratiques professionnelles visant à respecter les droits des usagers
 - > Identification des processus existants dans l'établissement
 - > Le respect des droits dans les pratiques de l'établissement

► MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES PARTICIPATIFS :

- Chaque apprenant exprime ses attentes, ses expériences et ses questionnements.
- Apports théoriques.
- Exercices pratiques individuel et/ou en groupe.
- Partage d'expériences et réflexions.

► MODALITÉS :

- DÉROULEMENT : en distanciel ou en présentiel.
- ÉVALUATION : de vos attentes en amont + des connaissances et des compétences pré test / post test.
- FIN DE FORMATION : nous vous remettons un certificat de réalisation

► CATÉGORIE ET BUT :

- La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : action de formation.
- Cette action a pour but (article L.6313-3) : de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste.

L'inscription est validée lorsque la convention de formation est signée.
Les délais d'accès à l'action sont au maximum de 1 mois à partir de la signature de la convention.



EN CONFORMITÉ AVEC LE RÉFÉRENTIEL - RESPECTER LES DROITS FONDAMENTAUX

FORMATIONS INTER-ÉTABLISSEMENTS : Ouverture de session avec à minima 5 participants et maximum 12.

Elle permet aux professionnels de différents établissements de se rencontrer et de partager leur expérience, tout en améliorant leurs compétences professionnelles.

FORMATIONS INTRA-ÉTABLISSEMENTS : À minima 6 participants et un maximum de 12 participants

Elle est construite selon les attentes et besoins de l'établissement, permet de travailler sur les documents et/ou matériel internes en appui de la formation pour accompagner les équipes dans leurs montées compétences.